



RED TRANSFRONTERIZA DE RECURSOS  
Y SERVICIOS DE BASE TECNOLÓGICA

# MANUAL DE USUARIO DIAGNÓSTICOS TECNOLÓGICOS



# RED TRANSFRONTERIZA DE RECURSOS Y SERVICIOS DE BASE TECNOLÓGICA

## INDICE

---

1. DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA
2. ACCESO A LA HERRAMIENTA
3. GUÍA DE USO
4. INFORME DE RESULTADOS



# RED TRANSFRONTERIZA DE RECURSOS Y SERVICIOS DE BASE TECNOLÓGICA

## 1. DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

El diagnóstico tecnológico on-line es una aplicación que indica la situación de la empresa en el uso de las TIC respecto a los sectores priorizados en el proyecto (automóvil, textil, biotecnología, TIC, medioambiente y energía); permite también observar el diagnóstico comparado con otros sectores en general; extrayendo los datos de las comparaciones realizadas con las empresas situadas en la Euroregión.

De este modo la empresa puede analizar sus puntos débiles o fuertes en el uso de las TIC comparándolos incluso con los de sus competidores, con el objetivo de detectar sus fortalezas y debilidades en este campo.

## 2. ACCESO A LA HERRAMIENTA

Una vez que se ha registrado en el sistema podrá acceder a la funcionalidad de la herramienta.

Los usuarios finales que puedan acceder al portal y concretamente a esta herramienta, podrán obtener un diagnóstico del estado de su empresa respecto al resto de las empresas de su sector y al conjunto de las pymes, en el uso de nuevas tecnologías.

## 3. GUÍA DE USO

Un usuario podrá obtener información acerca del estado de su empresa en el uso de nuevas tecnologías, con respecto al resto de empresas que pertenecen a su mismo sector económico.

### Pasos a seguir:

1. Seleccione previamente la zona geográfica en la que se encuentra su empresa y a continuación, el sector económico al que pertenece.

Zona geográfica :

Sector :



# RED TRANSFRONTERIZA DE RECURSOS Y SERVICIOS DE BASE TECNOLÓGICA

2. Presionando en **Cuestionario** podrá acceder a un cuestionario, que está formado por un conjunto de cuestiones clasificadas en una serie de grupos.

**EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE TELECOMUNICACIONES**

¿La empresa ha utilizado ordenadores durante el año 2004?  Si  
 No  
EN CASO NEGATIVO, TERMINA AQUÍ EL FORMULARIO

Indique si la empresa utilizó las siguientes tecnologías en el año 2004:

<input type="checkbox"/>	Red de Área Local (LAN)
<input type="checkbox"/>	Red de Área Local "Sin Hilos" (Wireless LAN)
<input type="checkbox"/>	Internet
<input type="checkbox"/>	Intranet
<input type="checkbox"/>	Extranet
<input type="checkbox"/>	Correo electrónico ( e-mail )

**PERSONAL DE LA EMPRESA Y UTILIZACIÓN DE TIC**

¿El personal de la empresa utilizó en 2004 ordenadores regularmente? (al menos una vez por semana)  Si  
 No

¿El personal de la empresa utilizó en 2004 ordenadores conectados a Internet regularmente? (al menos una vez por semana)  Si  
 No

El usuario debe responder a cada una de las preguntas formuladas, teniendo siempre en cuenta aquellas en las que la respuesta no es alternativa (Si o No) ya que es posible seleccionar varias respuestas simultáneamente.

## 4. INFORME DE RESULTADOS

Una vez finalizado el cuestionario y presionando sobre "Aceptar" obtenemos los resultados:

- Clasificados por grupos de cuestiones.



# RED TRANSFRONTERIZA DE RECURSOS Y SERVICIOS DE BASE TECNOLÓGICA

## CONEXIÓN A INTERNET Y PÁGINA WEB

¿Su empresa en el año 2004, además de conexión a Internet, tenía presencia en Internet ( sitio o página web) ?	Galicia	Sector
<input type="radio"/> Si	40%	40%
<input type="radio"/> No	60%	60%

Si es así, señale qué funcionalidades estaban disponibles en su página web:	Galicia	Sector
<input type="checkbox"/> Comercialización de los productos de la empresa ( Marketing )	86%	86%
<input type="checkbox"/> Acceso a catálogos de productos y listas de precios	54%	54%
<input type="checkbox"/> Personalización del sitio para clientes habituales	16%	16%
<input type="checkbox"/> Distribución de productos digitales	6%	6%
<input type="checkbox"/> Provisión de servicios post-venta	11%	11%
<input type="checkbox"/> Provisión de servicios de Internet vía móvil ( servicios WAP )	3%	3%

- En dos formatos de salida:

- a) Formato numérico.
- b) Formato gráfico.



	Galicia	Valor Sector	Valor Obtenido
Valor medio en el grupo:	19,66667	19,66667	0
Valor medio ponderado en función de la importancia:	19,66667	19,66667	0

Modo de cálculo de los valores:



# RED TRANSFRONTERIZA DE RECURSOS Y SERVICIOS DE BASE TECNOLÓGICA

El informe de salida estará compuesto de las preguntas del cuestionario inicial, con las respuestas del usuario, y los valores oficiales del sector y conjunto de las pymes asociados a cada pregunta.

Ya que los valores oficiales son porcentajes, es necesario asignar un porcentaje al valor de las respuestas dadas por el usuario.

Para ello, a cada respuesta afirmativa, se le da un 100% y a las negativas un 0%. Con esos valores, se calcula la media en cada grupo.

Para dar al usuario una estimación cualitativa del uso de TIC, se le proporciona una estimación ponderada en cada grupo de preguntas, sector y conjunto de empresas.

- Para el cálculo del valor ponderado para cada sector, se emplea la siguiente fórmula:

$$\text{Valor} = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i \cdot P_i)}{\sum_{i=1}^n P_i}$$

Donde:

$x_i$  es el valor oficial de la pregunta  $i$ ésima para el sector.

$p_i$  es la puntuación dada por el administrador a la cuestión  $i$ ésima

- Para el cálculo del valor ponderado para el conjunto de las empresas, se emplea la fórmula anterior.